



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА DATSUN

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (Общий обзор. Подробнее на стр. 3)	На базе пробега или времени, в зависимости от того, что наступит первым	
	Годы	Километры
ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ Распространяется на весь автомобиль – подробнее на стр. 3	3	100 000
ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ Подробнее на стр. 3	1*	15 000*
ГАРАНТИЯ НА ОКРАСКУ Распространяется на окраску кузова – подробнее на стр. 3	3	Без ограничений
ГАРАНТИЯ ПРОТИВ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ Распространяется на кузовные панели – подробнее на стр. 3	6	Без ограничений
ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ Распространяется на оригинальные запасные части и аксессуары Datsun – подробнее на стр. 4	1	Без ограничений

Данные Гарантийные обязательства не ущемляют прав покупателя, определенных действующим законодательством и являются дополнением к любым другим условиям, указанным в договоре купли-продажи.

\* С продлением при условии прохождения периодического ТО у официального дилера Datsun.

### 1. СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

Гарантийные обязательства, предоставляемые ООО «Ниссан Мэнүфэкчуринг РУС», распространяются на каждый новый автомобиль Datsun, проданный, зарегистрированный и эксплуатируемый в Российской Федерации. В течение указанного ниже в каждом разделе срока или пробега любой официальный дилер Datsun обязан бесплатно для владельца автомобиля отремонтировать или заменить неисправные части автомобиля, которые оговариваются в данном разделе, если причиной их неисправности стало использование некачественных материалов при производстве автомобиля или нарушение технологии производства. Отдельные части автомобиля, не подпадающие под гарантию Ниссан, перечислены в разделе «На что не распространяется гарантия». Метод ремонта или замены определяется дилером.

#### 1.1 ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

Гарантийные обязательства, предоставляемые ООО «Ниссан Мэнүфэкчуринг РУС», распространяются на каждый новый автомобиль Datsun (товар), приобретенный у официального дилера Datsun, зарегистрированный и эксплуатируемый в Российской Федерации и Республике Беларусь, если обнаруженная неисправность была вызвана использованием некачественных материалов при производстве автомобиля или нарушением технологии производства. Гарантийный период составляет 3 года или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступит первым, за исключением тех частей, на которые гарантия не распространяется. Отдельные части автомобиля, не подпадающие под гарантию, перечислены в разделе «На что не распространяется гарантия». В течение указанного срока и/или пробега любой официальный дилер Datsun обязан бесплатно для владельца автомобиля отремонтировать или заменить неисправные части автомобиля, которые оговариваются в соответствующем разделе, с учетом имеющихся правил и ограничений. Метод ремонта или замены определяется дилером.

При устранении недостатков автомобиля посредством восстановления, ремонта, замены детали, комплектующего изделия или составной части автомобиля, если иное прямо не установлено Гарантийными обязательствами, гарантия на замененные детали, комплектующие изделия и составные части Автомобиля предоставляется на период до истечения гарантийного срока на сам автомобиль.

#### 1.1a ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ

В течение срока действия программы Datsun Assistance при возникновении неисправности/ДТП и невозможности доставки автомобиля своим ходом для ремонта до ближайшего официального дилерского центра Datsun клиенту следует позвонить в службу технической помощи Datsun по телефонам:

**8-800-200-19-14** с территории Российской Федерации

**8-800-200-19-15** с территории Республики Казахстан

**8-495-514-00-29** либо **8-499-426-06-30** с территории Республики Беларусь



Программа Datsun Assistance продлевается на 365 дней при своевременном прохождении очередного ТО у официального дилера Datsun (исключение ТО 2000 км) и ограничивается 3 годами с момента приобретения автомобиля.

## 1.2 ГАРАНТИЯ НА ОКРАСКУ

Гарантия на окраску распространяется на все окрашенные части кузова автомобиля (за исключением днища), если повреждения поверхности были вызваны использованием некачественных материалов или нарушением технологии нанесения окраски. Гарантийный период на окраску составляет 3 года с даты продажи автомобиля независимо от его пробега. Гарантия на окраску действует только при условии, что автомобиль всегда обслуживался согласно графика технического обслуживания Автомобиля, определенного компанией Ниссан, а потребитель в строгом соответствии с правилами изготовителя предоставлял автомобиль для устранения недостатков в течение трех недель с момента их обнаружения, а также выполнял все рекомендации, изложенные в «Руководстве по эксплуатации» по уходу за кузовом автомобиля. Гарантия на окраску не охватывает недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова: рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т.п., возникшие вследствие невыполнения потребителем рекомендаций изготовителя, содержащихся в соответствующем разделе «Руководства по эксплуатации», регламентирующем порядок ухода за указанными элементами.

## 1.3 ГАРАНТИЯ ПРОТИВ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ

Гарантия против сквозной коррозии распространяется на все кузовные металлические панели в том случае, если причиной возникновения сквозной коррозии стало использование некачественных материалов или нарушение технологии производства. Гарантийный период против сквозной коррозии составляет 6 лет независимо от пробега. Необходимым условием сохранения гарантии против коррозии является прохождение инспекционного осмотра автомобиля у официального дилера Datsun при каждом обслуживании (по истечению основного гарантийного периода на автомобиль – ежегодно) и устранения выявленных недостатков официальным дилером Datsun. Данные инспекционного осмотра должны быть отмечены в «Гарантийной книжке».

Примечание: В течение трех недель после прохождения инспекционного осмотра кузова потребитель обязан устранить за свой счет выявленные в ходе осмотра повреждения, вызванные внешними факторами, соблюдая при этом технологические предписания компании Ниссан. При несоблюдении данных предписаний потребитель теряет право на гарантию против сквозной коррозии.

## 1.4 ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

ООО «Ниссан Мэнүфэкчуринг РУС» гарантирует отсутствие дефектов и исправность всех оригинальных запасных частей и аксессуаров, приобретаемых владельцами автомобилей на возмездной основе у официальных дилеров Datsun и устанавливаемых на автомобили официальными дилерами Datsun. Гарантийный период на запасные части и аксессуары составляет 12 месяцев независимо от пробега, кроме случаев замены комплектующего изделия или составной части основного товара, при устранении по гарантии недостатков нового автомобиля. Гарантия качества на запасные части, установленные взамен частей, в которых в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, признанные гарантийными, считается равной гарантийному сроку на автомобиль и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на автомобиль.



## 2. ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ О ГАРАНТИИ

### 2.1 ШИНЫ

Гарантия на шины, в том числе первоначально установленные на новом автомобиле Datsun, предоставляется изготовителем шин. Официальный дилер Datsun поможет Вам в случае необходимости урегулировать вопрос о гарантийных обязательствах с местным представителем производителя шин.

### 2.2 ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

Для того, чтобы быть уверенным, что покупатель полностью удовлетворен автомобилем, каждый новый автомобиль перед передачей его владельцу проходит тщательную предпродажную подготовку в соответствии с процедурой, определенной компанией Ниссан.

### 2.3 ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодическое техническое обслуживание у официального дилера Datsun является обязательным требованием условий гарантии и должно выполняться **строго** в соответствии с графиком, определенным компанией Ниссан для вашего автомобиля, изложенных в гарантийной книжке. Кроме того, автомобилю может потребоваться дополнительное техническое обслуживание в зависимости от климатических условий, состояния дорожного покрытия, интенсивности эксплуатации и индивидуальных особенностей вождения. Компания Ниссан оставляет за собой право вносить изменения в программы Технического Обслуживания вашего автомобиля в любое время без обязательств по уведомлению о произведенных изменениях.

### 2.4 ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ ДИЛЕР

Необходимо проходить периодическое техническое обслуживание только у официального дилера Datsun, так как он непосредственно заинтересован в самом полном удовлетворении владельцев автомобилей Datsun. Официальные дилеры Datsun обладают необходимыми знаниями и навыками для проведения качественного обслуживания Вашего автомобиля. В их распоряжении имеется богатая информационная и материальная база. Кроме того, дилеры регулярно получают свежую информацию об особенностях всех новых моделей.

### 2.5 ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ DATSUN

Оригинальные запасные части и аксессуары разрабатываются и изготавливаются компанией Ниссан или под ее руководством, и специально предназначены для использования на автомобилях Datsun. Применение только оригинальных запасных частей и аксессуаров является строго обязательным из соображений безопасности и способствует снижению общих эксплуатационных затрат на автомобиль. Гарантия Datsun распространяется исключительно на оригинальные запасные части и аксессуары.

### 2.6 ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ

Ниссан оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых автомобилей в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные автомобили.

### 2.7 НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

1. Гарантия на шины предоставляется изготовителем шин. Смотрите пункт 2.1
2. На любые неоригинальные запасные части, принадлежности и элементы оборудования
3. На любые запасные части и работы, связанные с проведением обязательного или рекомендуемого технического обслуживания, которые включают в себя, но не ограничиваются:  
балансировкой колес, регулировкой углов установки колес, обслуживанием ходовой части, регулировкой работы двигателя, дверей, регулировкой направления света фар и другими регулировочными работами, заменой жидкостей и смазочных материалов, заменой хладагентов, салонного, масляного, воздушного и топливного фильтров, а также на детали, естественный износ которых связан с эксплуатацией автомобиля, пробегом, географическими и климатическими условиями, в том числе: свечи зажигания и накалывания, лампочки, предохранители и плавкие вставки, приводные ремни, диски сцепления, тормозные колодки и накладки, тормозные барабаны и диски, щетки стеклоочистителя, элементы питания и т.п.  
Более подробный перечень таких деталей указан в Гарантийной книжке.
4. На дефекты, неисправности или коррозию, возникшие в результате
  - Ненадлежащего использования, эксплуатации автомобиля, нарушения правил использования оборудования, аварии, угона или попытки угона, халатности, поджога, повреждения автомобиля при его нахождении в зоне локальных и международных конфликтов;



- Контакта с другими объектами, воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия, огня, камней, песка, града, дождя, молнии и прочих природных явлений
  - Нарушения правил ухода за автомобилем, приведенных в «Руководстве по эксплуатации» и в разделе «Обязанности владельца» настоящей «Гарантийной книжки»
  - Несвоевременного (при первой возможности) устранения других неисправностей после их обнаружения;
  - Отсутствия надлежащего технического обслуживания автомобиля, как описано в «Руководстве по эксплуатации» и «Гарантийной книжке»
  - Использования автомобиля для гонок, ралли, испытаний, заездов на время и прочих спортивных соревнований;
  - Использования автомобиля для практического обучения вождению;
  - Эксплуатации автомобиля вне дорог общего пользования, на пересеченной местности, в полях, в лесах, в условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.) за исключением случаев, когда эксплуатация в условиях бездорожья прямо предусмотрена руководством по эксплуатации и строго в соответствии с ограничениями, приведенными в Руководстве по эксплуатации;
  - Внесения изменений в конструкцию автомобиля или неправильно проведенного ремонта;
  - Ремонта, выполненного неофициальным дилером Datsun;
  - Использования некачественного, не соответствующего установленным нормам или грязного топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов;
  - Недостатки автомобиля, вызванные: использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров, проведением периодического технического обслуживания или ремонтом, выполненным у неофициального дилера Datsun.
5. На естественный износ деталей внешней и внутренней отделки, лакокрасочного покрытия.
  6. На любой автомобиль, на котором была произведена замена или изменение показаний спидометра, приведшие к несоответствию текущих значений пробега действительным значениям, без официальной регистрации факта замены или изменения показаний спидометра в «Гарантийном свидетельстве», а также на любой автомобиль с измененным (отсутствующим) идентификационным номером и/или номером двигателя.
  7. На дополнительные расходы, связанные с невозможностью использования автомобиля, а также любые другие связанные с этим косвенные убытки.
  8. На всевозможные шумы, стуки, скрипы, щелчки, вибрации, не влияющие на работоспособность машины, а также на запахи, появляющиеся вследствие эксплуатации автомобиля. Примечание: наличие шумов и вибрации, в отсутствие иных недостатков у Автомобиля, характеризует нормальную работу агрегатов и систем автомобиля и само по себе не является признаком проявления неисправности. При наличии в процессе эксплуатации Автомобиля шума, стука, скрипа, щелчков, вибрации, а также запахов, для определения наличия либо отсутствия у Автомобиля недостатков обратитесь к любому официальному дилеру Datsun.
  9. На обесцвечивание, ухудшение внешнего вида, или потерю формы элементов комплектации вследствие их износа и обветшания.
  10. На незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, хладагентов или смазок сквозь прокладки и сальники.
  11. На незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек на экранах дисплеев, установленных в автомобиле.
  12. На конденсацию влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.
  13. На незначительные отклонения в работе различных систем и агрегатов, не влияющие на ходовые и эксплуатационные характеристики автомобиля.
  14. На повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки, в связи с несвоевременным обнаружением их утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных производителем эксплуатационных материалов и топлива.



Примечание: расход топлива, эксплуатационных материалов и интенсивность износа деталей зависят от условий эксплуатации, режимов движения и приемов вождения автомобиля и сами по себе однозначно не определяют наличия неисправности систем двигателя и автомобиля.

15. На повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с наличием признаков неисправности: горящие контрольные лампы, отказы в работе систем и агрегатов и т.п.

## 2.8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Все обнаруженные или возникшие в результате эксплуатации автомобиля неисправности, подпадающие под гарантию, будут устранены официальным дилером Datsun. Стоимость работы и запасных частей при этом с учетом ограничений, описанных в «Гарантийной книжке», владельцем автомобиля не оплачивается. Неисправности, не подпадающие под гарантию, могут быть устранены по усмотрению официального дилера на основании «Доброй воли» (подробнее смотрите пункт 2.10).

## 2.9 ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Соблюдайте рекомендации по эксплуатации и обслуживанию автомобиля, изложенные в «Гарантийной книжке» и в «Руководстве по эксплуатации».
2. Для выполнения гарантийного ремонта доставьте автомобиль официальному дилеру Datsun в его рабочее время, предварительно связавшись с дилером для определения необходимости и/или способа доставки Вашего автомобиля.
3. При получении нового автомобиля проверьте отсутствие дефектов окраски, внешней и внутренней отделки. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщите об этом дилеру, продавшему автомобиль.
4. Сохраните отметки о прохождении периодических технических обслуживаний, на случай если они потребуются при возникновении вопросов, связанных с обслуживанием автомобиля. Гарантия на запасные части и аксессуары распространяется только при наличии соответствующих документов и счетов на их установку.
5. Гарантия на окраску и гарантия против сквозной коррозии действительны при соблюдении следующих дополнительных условий: Внимательно следуйте всем рекомендациям, указанным в «Руководстве по эксплуатации»; Следуйте рекомендациям по обязательному прохождению ежегодного инспекционного осмотра автомобиля с проставлением соответствующих отметок в «Гарантийной книжке»; Регулярно мойте автомобиль и обрабатывайте кузов полировочными средствами; при обнаружении на кузове отложений дорожной соли, песка, асфальта, гудрона, смолы деревьев, продуктов жизнедеятельности животных и птиц и прочих веществ, немедленно удалите их; Своевременно и за свой счет устраняйте любые обнаруженные повреждения лакокрасочного покрытия кузова.
6. Не эксплуатируйте автомобиль вне дорог общего пользования, в полях, лесах, на пересеченной местности, в условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.), за исключением случаев, когда эксплуатация Вашего автомобиля в условиях бездорожья прямо предусмотрена в Руководстве по эксплуатации Вашего автомобиля. Внимательно ознакомьтесь с соответствующими разделами Руководства по эксплуатации и со всеми ограничениями, связанными с условиями эксплуатации автомобиля.
7. Воздержитесь от использования автомобиля сразу при обнаружении признаков какой-либо неисправности и предоставьте его для ремонта официальному дилеру Datsun в часы его работы для исключения дальнейшего развития неисправности. Если своевременные меры не будут предприняты сразу при обнаружении неисправности, то в проведении бесплатного гарантийного ремонта может быть отказано.
8. Немедленно прекратите эксплуатацию неисправного автомобиля, если это может привести к его дополнительным повреждениям или к усилению возникшей неисправности, кроме случаев, когда в соответствии с письменным заключением специалистов официального дилера Datsun возможно продолжать эксплуатацию неисправного автомобиля, но с соблюдением рекомендаций официального дилера Datsun. Под неисправным понимается автомобиль, соответствующая его деталь (оборудование) или эксплуатационная (комплектующая) жидкость, входящие в состав автомобиля, в отношении которых специалистами официального дилера Datsun установлено наличие неисправности или предоставлена рекомендация о замене или ремонте.
9. Перед каждой поездкой проверяйте уровень масла и охлаждающей жидкости в двигателе, давление в шинах, звуковой сигнал, внешние и внутренние световые приборы и работу предупреждающих сервисных





индикаторов. При обнаружении признаков неисправностей как можно быстрее обратитесь к официальному дилеру Datsun.

10. При получении соответствующего приглашения от ООО «Ниссан Мэнүфэкчуринг РУС» либо официального дилера Datsun Вы обязаны прибыть к официальному дилеру Datsun для срочного приведения автомобиля в надлежащее техническое состояние. Приглашение может быть в рамках проведения профилактических осмотров по усмотрению официального дилера Datsun либо на основании проводимой производителем сервисной или отзывной кампании.

Приглашение считается доставленным надлежащим образом, если оно отправлено по адресу регистрации или проживания владельца, указанном в договоре купли-продажи. В случае смены адреса регистрации или проживания своевременно уведомите об этом официального дилера Datsun, в котором осуществляется обслуживание автомобиля, заполнив соответствующую форму в «Гарантийной книжке».

Несоблюдение данных правил налагает на Вас ответственность за любые прямые и возможные косвенные последствия, связанные с нарушением нормальной работы Вашего автомобиля.

**Использование неоригинальных запасных частей, аксессуаров, а также проведение периодического технического обслуживания или ремонта неофициальным дилером Datsun может повлечь за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности автомобиля Datsun. Наличие причинно-следственной связи между использованием таких запасных частей, аксессуаров, проведением такого ремонта и возникновением в автомобиле неисправностей может привести к невозможности удовлетворения ваших требований по устранению возникших неисправностей по гарантии.**